

ПОЛІТИКА СЕРВОЛАБ

«ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ ТА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ У СЕРВІСІ СЕРВОЛАБ»

Дата «19» лютого 2019 року

Цей інформаційний сервіс (Сервіс) є послугою, за допомогою якої Користувач (будь-яка фізична особа, яка використовує послуги інформаційного сервісу, пройшла процедуру реєстрації та прийняла умови цієї Політики) має можливість отримати інформацію про установи, які надають медичні послуги, зокрема про найменування, адресу, інші контактні дані, перелік і ціни послуг, що надаються, а також іншу інформацію відносно таких установ.

Цей інформаційний сервіс не використовується для здійснення діагностики, лікування чи будь-якої іншої медичної практики. У разі потреби отримати медичну консультацію, Користувачу необхідно звернутись до кваліфікованого лікаря.

Починаючи використання інформаційного сервісу, шляхом проставлення відмітки про прийняття, Користувач надає дозвіл та однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені нижче, а також підтверджує ознайомлення з цією Політикою. Крім того, Користувач погоджується з тим, що окрім його персональних даних, також використовуються та обробляються інша інформація та непрямі дані (інформація про з'єднання, системна інформація тощо) у спосіб, викладений у цій Політиці.

1. Загальна інформація про обробку персональних даних

- 1.1. Обробка персональних даних Користувачів здійснюється у відповідності до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», та інших нормативних актів, які застосовуються до цих відносин.
- 1.2. Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СЕРВОЛАБ" (СЕРВОЛАБ), ідентифікаційний код юридичної особи 41290762, місцезнаходження: 04070, м. Київ, ВУЛИЦЯ ІГОРІВСЬКА, будинок 1/8А, +380443334931, info@servolab.one.
- 1.3. Обробка персональних даних Користувача передбачає будь-яку дію або сукупність дій Володільця, які пов'язані із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, відновленням, використанням та поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних.
- 1.4. Персональні дані обробляються повністю із застосуванням автоматизованих засобів. Сервери Володільця знаходяться в Україні, а також можуть знаходитись за межами України, у тій мірі, в якій це не заборонено діючим законодавством.
- 1.5. Метою обробки персональних даних Користувачів є надання інформаційних послуг, облік Користувачів інформаційного сервісу та його адміністрування, забезпечення ефективної комунікації та підтримки Користувачів, організація зворотного зв'язку, а також аналіз статистичних даних використання інформаційного сервісу, потреб Користувачів, ведення аналітичної звітності щодо кількості, якості та інших показників послуг, що споживаються Користувачами, оцінка актуальності, рівня наданих інформаційних послуг, їх поліпшення та оптимізація.

2. Склад персональних даних та іншої інформації про Користувачів

- 2.1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються і складається з відомостей наданих самими Користувачами (зокрема, заповнених при реєстрації, наданих в запиті на отримання послуг, повідомлених службі підтримки, наданих будь-яким іншим способом), або збережених автоматично під час користування інформаційним сервісом.
- 2.2. Персональні дані, які будуть оброблятися Володільцем, складаються з:
 - загальних відомостей - прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, фотографія, номер телефону, електронна скринька, місто проживання і адреса, які будуть оброблятися щодо всіх Користувачів; а також серія, номер, дата видачі, видавник паспорту, ідентифікаційний номер, платіжні реквізити (номер банківської картки або банківського рахунку, назва, МФО, ЄДРПОУ

банку), спеціальність за фахом, які будуть оброблятися тільки щодо Користувачів, які уклали з Володільцем Договір партнерської оферти; спеціальних відомостей - про запропоновані медичні дослідження та їх результати, які будуть оброблятися щодо Користувачів-пацієнтів, які мають на меті отримати інформаційні послуги, що пов'язані з такими відомостями.

Використовуючи Сервіс та отримуючи відповідні послуги Користувач надає однозначну згоду на обробку таких спеціальних відомостей.

- 2.3. СЕРВОЛАБ використовує також інформацію, яка не ідентифікує конкретного Користувача, але певним чином пов'язана з ним. До такої інформації відносяться логіни для входу на веб-ресурси, доменні імена, інформація про IP-адреси, Інтернет-провайдерів, типи браузерів Користувача, сторінки які відвідує Користувач, користуючись Сервісом, та інша інформація про клієнтське середовище. Ця інформація використовується для поліпшення інформаційних послуг, а також оцінки змісту реклами та маркетингових компаній і наповнення інтерфейсу Сервісу відповідно до потреб Користувачів.
- 2.4. СЕРВОЛАБ автоматично збирає та зберігає певні дані і сукупну інформацію, яка не відноситься до персональних даних (наприклад джерело посилань на цей Сервіс, переглянуті сторінки Сервісу, переваги щодо певного виду послуг, посилання, яке використовувалось для доступу та інше). Сукупна інформація, на відміну від персональних даних та інформації, пов'язаної з людиною, не дозволяє ідентифікувати особу і є анонімною. Така інформація використовується для забезпечення зручності використання Сервісу, адміністрування і розширення бізнес-процесів, налаштування зручності у роботі інформаційного сервісу, надання розширеного доступу до продуктів і послуг, отримання статистичних даних, покращення інформаційних послуг.
- 2.5. СЕРВОЛАБ може збирати та використовувати дані Користувачів за допомогою сервісів Google, інших пошукових систем, та з соціальних мереж, відповідно до правил надання інформації провайдером послуг та з дотримання цієї Політики і налаштованих Користувачами умов конфіденційності.

3. Передача персональних даних та іншої інформації Користувачів

- 3.1. СЕРВОЛАБ поширюватиме персональні дані та іншу інформацію Користувачів третім особам з дотриманням загальної мети обробки персональних даних, визначеною цією Політикою та виконання вимог встановленого режиму захисту персональних даних.
- 3.2. Користувачі надають однозначну згоду на передачу персональних даних третім особам, які отримали доступ до таких персональних даних в процесі використання цього інформаційного сервісу з метою належного надання обраних послуг, які не могли б бути надані без такої передачі персональних даних (зокрема, медичним установам та лікарям, зареєстрованим у інформаційному сервісі). Про кожну таку передачу персональних даних третім особам не передбачається повідомлення Користувачів.
- 3.3. Персональні дані Користувачів можуть також передаватися іншим третім особам, які взяли на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та спроможні здійснити захист персональних даних. Такими третіми особами можуть бути ділові партнери, інвестори, постачальники послуг, субпідрядники, контрагенти за угодами, афілійовані особи, провайдери, представники, відповідальні працівники тощо.
- 3.4. Персональні дані передаються без згоди Користувачів тільки у випадках, що прямо встановлені діючим законодавством України, а також якщо це є необхідним для захисту від шахрайства, зловживань, неправильного чи незаконного використання Сервісу.
- 3.5. Інформацію, що не ідентифікує Користувачів та сукупну інформацію СЕРВОЛАБ може передавати будь-яким третім особам без згоди Користувачів.

4. Транскордонна передача персональних даних та інформації про Користувачів

- 4.1. Обробка персональних даних Користувачів може проводитися на серверах та ресурсах, які можуть бути розміщені у будь-якій країні світу, у зв'язку з чим Користувачі погоджуються та надають однозначну згоду на обробку їх персональних даних за межами України.
- 4.2. Транскордонна передача даних здійснюється виключно з метою, що встановлена цією Політикою та із забезпеченням необхідних заходів по збереженню конфіденційності та захисту персональних даних.

5. Забезпечення захисту персональних даних

- 5.1. СЕРВОЛАБ прагне до забезпечення безпеки, цілісності та конфіденційності персональних даних та інформації Користувачів і приймає усі необхідні адекватні міри, щоб зберегти дані. При цьому, жодна передача даних через Інтернет не може гарантувати повну безпеку.
- 5.2. СЕРВОЛАБ використовує різноманітні фізичні, технічні та організаційні заходи безпеки які вважає необхідними для гарантування безпеки, та які запобігають зловживанню, втраті, несанкціонованому доступу чи розголошенню. Такі засоби включають обмеження фізичного доступу у офіси, доступ до персональних даних тільки спеціально уповноваженими співробітниками, використання лише програмного забезпечення та програмних механізмів надійних розробників, захищену базу даних та інше.

6. Термін зберігання персональних даних

- 6.1. Персональні дані будуть зберігатися так довго, як це необхідно для виконання мети, для яких ці дані збирались, за винятком, якщо іншого вимагає законодавство.
- 6.2. СЕРВОЛАБ може зберігати персональні дані протягом певного періоду часу після того як Користувач перестав використовувати цей інформаційний сервіс.

7. Права Користувачів на доступ до персональних даних, їх виправлення, уточнення, зміни та видалення

- 7.1. Права Користувачів щодо їх персональних даних визначено статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.2. Користувачі мають право на доступ до своїх персональних даних. Відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також про зміст таких персональних даних надається на письмовий запит Користувача протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту.
- 7.3. Користувачі мають право змінити, виправити чи уточнити свої персональні дані. Такі дії здійснюються в електронному обліковому записі або за зверненням Користувача, направленим поштою, електронним листом або здійсненим засобами зв'язку, вказаними в контактній інформації володільця персональних даних.
- 7.4. Користувачі мають право вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних, а також пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних або щодо зміни чи знищення своїх персональних даних, якщо є підстави вважати, що ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними. У такому випадку, використання інформаційного сервісу буде більше не можливим.
- 7.5. Користувачі у будь-який час мають право відкликати згоду на обробку персональних даних. У такому випадку, використання інформаційного сервісу буде більше не можливим.
- 7.6. Користувачі мають можливість в будь-який час відмовитись від отримання рекламних та маркетингових матеріалів, шляхом проставлення відповідної відмітки в своєму обліковому записі, або направивши відповідний запит.
- 7.7. Користувачі можуть у будь-який час зв'язатися з СЕРВОЛАБ при виникненні питань щодо обробки персональних даних, політики конфіденційності або іншими запитаннями.

8. Інші положення

- 8.1. СЕРВОЛАБ може надсилати Користувачам на адресу електронної пошти та/або текстовими повідомленнями та/або будь-якими іншими засобами зв'язку інформацію щодо послуг Сервісу, оголошення, рекламні та маркетингові матеріали, пропозиції партнерів, інші повідомлення та новини.
- 8.2. СЕРВОЛАБ може забезпечувати телефонний зв'язок Користувачів з медичними установами і у таких випадках здійснювати запис телефонних розмов Користувачів, під час використання ними Сервісу, з метою підвищення якості обслуговування. При цьому, перед з'єднанням з абонентом, Користувач повідомляється голосом про здійснення запису і має право утриматись від розмови або припинити розмову у будь-який час.
- 8.3. Сервіс може містити посилання на веб-ресурси третіх осіб та/або інші компоненти, розміщені третіми особами. Такі посилання не є спонсорством, підтримкою або схваленням СЕРВОЛАБ змісту, політики або діяльності цих третіх осіб. Ці посилання призначені тільки для зручності Користувачів. Такі треті особи можуть збирати інформацію щодо Користувачів та/або можуть інсталивати файли cookie для належної роботи компонента. Взаємодія з іншими веб-ресурсами та компонентами регулюється політикою конфіденційності компаній, яка їх надає. СЕРВОЛАБ не несе відповідальності за політику конфіденційності своїх ділових партнерів, за зміст або діяльність третіх осіб.

- 8.4.** Інформація, яка надходить до Сервісу з ресурсів третіх осіб, оновлюється у Сервісі з визначеною СЕРВОЛАБ періодичністю (як правило, кожні два тижні). Відповідно, час оновлення інформації на ресурсах третіх осіб може не збігатись з часом оновлення відповідної інформації у Сервісі, що може спричинити тимчасові відмінності між інформацією у Сервісі та ресурсах третіх осіб.
- 8.5.** СЕРВОЛАБ зберігає за собою право у будь-який час змінювати цю Політику конфіденційності без персонального повідомлення кожного Користувача. Час останніх змін зазначається у Політиці. Продовжуючи використовувати Сервіс після внесення таких змін, Користувачі погоджуються та приймають їх як частину Політики.